GRUPO MULTILAB

Mcal. Estigarribia 1349 - Asunción, Paraguay
Tel. (595 21) 230 560 R.A.
www.multilab.com.py

Política de Calidad

El Grupo Multilab S.A. realiza todas sus actividades con calidad para proporcionar resultados confiables y satisfacer las expectativas de los clientes.

El directorio del Grupo Multilab S.A. establece y se compromete a:

- Realizar las actividades necesarias para el cumplimiento de nuestra misión con idoneidad científico-técnica, actuando con responsabilidad y transparencia, en forma objetiva, garantizando la calidad de los ensayos y calibraciones, manteniendo en todo momento la imparcialidad, integridad y confidencialidad.
- Asegurar el mantenimiento y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión implementado cumpliendo los requisitos de la Norma NP-ISO/IEC 17025, los reglamentos, políticas y criterios del Organismo Nacional de Acreditación y las Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL).
- Asegurar la disponibilidad del personal, los recursos materiales, equipamientos, instalaciones y servicios de apoyo necesarios para la operación coherente del laboratorio.
- Asegurar la competencia del personal relacionado a las actividades del laboratorio, propiciando su participación en actividades de capacitación, entrenamiento y actualización en temas técnicos y de gestión.
- Lograr la satisfacción de los clientes, efectuando los ensayos y calibraciones, de acuerdo a los métodos apropiados, teniendo en cuenta los requisitos del cliente, aspectos legales y reglamentarios que afecten al mismo.
- Difundir la Política de la Calidad y los documentos del Sistema de Gestión, asegurándose que todo el personal, en el área de su competencia, esté familiarizado y comprometido con la Calidad y los aplique en su trabajo cotidiano.

La responsabilidad de la aplicación de esta Política afecta a todo el personal, siendo su cumplimiento una obligación para todos.

Lic. Paola Scavone
Director Administrativo
08/05/2023